



◆ 顧問・関与先様各位 「ろーどニュース」12月号を配信いたします。今月もよろしくお願い申し上げます。

2018富士山ビジネス合宿フォローアップ研修

11月22日にフォローアップ研修を開催しました。本研修の目標は、富士山開山にあわせて開催した2018富士山ビジネス合宿を振り返り、合宿後、職場で「取り組んでいること」と「取り組めていないこと」について意見交換を行い、明日からの行動を変える機会とすることとしました。以下は話し合いの中で出た意見の一部をご紹介します。

【1. 研修で学んだ中で取り組んでいること】

- ・ PDCAノートを職場の後輩とペアでつくることを習慣化できている。
- ・ これまでは先輩に遠慮し、自分の意見を手放してしまう「ノン・アサーティブ」な傾向があった。今は多少「アグレッシブ」気味に聞くように努めている。
- ・ 傾聴力が発揮できていないことを認識できたため、相手の話を最後まで聴くよう心がけている。

【2. 取り組もうと思いつながら、取り組めていないこと】

- A/具体的な目標設定ができていない。
- B/言うべきだと分かっているながらも、自分の意見を手放してしまう。
- C/相手との考え方が想像以上に違い、頻りにコミュニケーションエラーが発生する。

【3. 2は何があれば解決できるか】

- A/「余裕」
仕事を覚えると余裕が生まれ主体性が現れる。主体性があれば目標が自分事になり、具体的なイメージが描けると思う。
- B/「勇気」
大切なことは嫌われてでも伝える。嫌われても良いという勇気を持つことが必要。
- C/「他者理解」
自分と他者が違うことを受け入れる。そのためには自己理解が重要だと思う。



第4回 今月の「働くみんなのおしゃべりナイト」

毎月第一水曜日に「遊び、学び、つながる。」をテーマに、フジノヤマカフェ (<http://fujinoyamacafe.com/>)にて、若手ビジネスマンが集まるイベントを開催しています。



楽しく交流する中で、少しだけ「学び」をお土産にして頂けるようにプログラムを企画しています。今月は以下の通りです。

◇チーム対抗！「働き方改革」クイズ

まもなくスタートとなる「働き方改革」のことを、皆さんはどれだけ知っていますか？グループ対抗のクイズを行いました。

◇ゲストスピーカー/望月 紳太郎さん (富士市役所富士山・観光課)

富士市が平成27年にリリースした世界で唯一、海拔0メートルから富士山頂を目指す「富士山登山ルート3776」についてご紹介頂きました。海外からのチャレンジャーが続々と増え、メディアの注目も高まってきているとのこと。私もチャレンジしたことがあります。興味がある方はぜひ！



<http://www.city.fuji.shizuoka.jp/fujijikan/enjoy/kb719c000002n3b.html>

どのくらい「パワハラ」について知っていますか？

パワーハラスメントとは、同じ職場で働く者に対して職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性を背景に、業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為であると定義されています。

では、その定義を満たす行為にはどんなものがあるのか。以下の6つのパターン（類型）に分類できるとされています。

パワーハラスメントの行為類型	被害の実例（性別）
(1) 身体的な攻撃 (暴行・傷害)	・足で蹴られる（女性） ・胸ぐらを掴む、髪を引っ張る、火の着いたタバコを投げる（男性）
(2) 精神的な攻撃 (脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言)	・みんなの前で、大声で叱責。物をなげつけられる。ミスをみんなの前で、大声で言われる（女性） ・人格を否定されるようなことを言われる。お前が辞めれば、改善効果が300万出るなど会議上で言われた（男性）
(3) 人間関係からの切り離し (隔離・仲間外し・無視)	・挨拶をしても無視され、会話をしてくれなくなった（女性） ・他の人に「私の手伝いをするな」と言われた（男性）
(4) 過大な要求 (業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害)	・終業間際に過大な仕事を毎回押し付ける（女性） ・休日出勤しても終わらない業務の強要（男性）
(5) 過小な要求 (業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと)	・従業員全員に聞こえるように程度の低い仕事を名指しで命じられた。（女性） ・営業なのに買い物、倉庫整理などを必要以上に強要される（男性）
(6) 個の侵害 (私的なことに過度に立ち入ること)	・交際相手の有無について聞かれ、過度に結婚を推奨された（女性） ・個人の宗教を、みんなの前で言われ、否定、悪口を言われた（女性）

パワハラの相談が増えています。私はパワハラを予防するために一番大切なことは、自分が行為者になる可能性があることを自覚すること。「自分事」として捉えることだと考えています。人は自分の顔は何か映さない限りは、一生自分で見ることはできません。自分では気づくことができない自分は必ずいます。ですから、研修でパワハラ的基础知識を学び、職場の仲間と共有すること。また、アンケート等を用いて自社の現状を明らかにしておくことは効果的な予防対策です。当事務所では「これってパワハラ？みんなで考える職場づくりセミナー」を展開中です。お気軽にご相談ください。

<https://office-road.jp/blog/1420/>



「致知/12月号」から学ぶ人間学

人間学とは自分は何のために生きているのか。なぜ働くのか。そのような答えのない問いを繰り返し、自らの思考・感情・行動を一致させていく学問ではないかと私は考えます。人間学を学ぶ購読紙「致知」より、毎月の学びを共有させていただきます。

<https://www.chichi.co.jp/info/> (致知)



【今月の学び/楽天知名 (らくてんちめい)】

天の定めた運命を悟り、ありのままにそれに従って楽しむ。その心構えができれば、何も心配することなく楽になれる。

(感想)

私は日本に生まれ、現在は静岡県富士市で我が道を志しています。未熟な私は、時として漠然と都会や海外に進出するべきではなかろうかと頭で考えることがあります。ただし、心は決して同調することはありません。

先日、あるセミナーの講師の先生から「心は体のどこにありますか？」と聞かれて心臓を指すと、「心は脳の一番奥にあります」と教えてもらいました。なかなかコントロールできないわけだと妙に納得しました。

私は、天命とは頭で考えられるものではなく、心が感じとるものではないかと思えます。私の心は「置かれた場所で精一杯咲きなさい！」と言っているような気がします。

助成金を活用し、新入社員研修の準備をしましょう

人材開発支援助成金とは、事業主様等が雇用する従業員様を対象とし、職務に関連した知識や技能を習得させるための訓練や研修を計画的に行った場合に、訓練経費や賃金の一部を助成する制度です。様々なコースがありますので、ご相談いただけましたら、会社様のニーズに適合するコースやプランをご提案いたします。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kuyufukin/d01-1.html

昨今の新卒の売り手市場を鑑みると、新入社員や若手社員の職場定着は会社にとって重要な課題です。

特に新入社員研修は、その後の社会人としてのモチベーションや仕事の方法を決定づける重要な役割を果たします。

助成金を活用し、計画的に準備されることをお勧めします。

【新入社員研修プログラム例】

- ・ 基本的な心構え / 学生と社会人の違い
- ・ 効率的な仕事の進め方 / チャレンジ精神
- ・ 身だしなみ / 正しい言葉遣い
- ・ 報告、連絡、相談 / 訪問のマナー
- ・ メールの書き方 / 電話対応の方法
- ・ 接客対応 / 名刺の扱い方
- ・ PDCAの実践方法 / 目標の策定 など



近々お子様が生まれる男性社員様はいますか？

国では、男性の育児休業取得率を2020年までに13%とする目標が掲げられており、厚生労働省では男性の育児休業取得を推進しています。現在は5.14% (2017年度) です。

男性社員様が、お子様が生まれてから8週間以内に5日間の育児休業(無給または有給)を取得する場合、両立支援の助成金が支給されます。会社様も社員様も嬉しい助成金です。

【参考】

1人目の育児休業者 57万円(72万円)

2人目の育児休業者 14.25万円(18万円)

() は生産性要件に該当する企業の場合



お気軽にご相談ください。受給手順のご案内をいたします。

<https://office-road.jp/inquiry/>



会社で「富士山de職場づくり合宿」を行いますか？

当事務所ではお会社様の要望に応じて富士山での合宿研修を企画・提案する、「富士山de職場づくり合宿」(合宿でコミュニケーション能力アップ。働きやすい職場をつくりましょう!)の受付を随時行っています。

合宿だけでなく、社内研修としての実施も可能です。

以下のリンク内で1泊2日の推奨プランをご提案しています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

<https://office-road.jp/news/703/>

富士山 de 職場づくり合宿
「合宿でコミュニケーション能力アップ。働きやすい職場をつくりましょう！」
◎富士山de職場づくり合宿

皆さまのお会社で、「富士山de職場づくり合宿」を企画しませんか？
以下研修プログラムが広く、研修の質や研修プログラムを企画すること
できます。また、合宿だけでなく研修の場内研修として実施することも可能です。必ず事前研修に
相談ください。

研修プログラム
定員：10名以上 予算：1人20,000円(税込)
※ 宿泊、トレーニング、テキスト代、送迎代、昼食代、資料代、交通費、研修費、研修期間中に発生する費用をすべて
当社が負担します。

研修期間	研修内容	研修費用
1泊2日	① 合宿研修(富士山) ② 研修期間中に発生する費用をすべて当社が負担します。	1人20,000円(税込)
1泊2日	① 合宿研修(富士山) ② 研修期間中に発生する費用をすべて当社が負担します。	1人20,000円(税込)
1泊2日	① 合宿研修(富士山) ② 研修期間中に発生する費用をすべて当社が負担します。	1人20,000円(税込)
1泊2日	① 合宿研修(富士山) ② 研修期間中に発生する費用をすべて当社が負担します。	1人20,000円(税込)

主催：総務・人事・労務部
共催：総務・人事・労務部

ろーどの眩き「ビジネスマネージャー検定の勧め」

知人より薦められ、先週の日曜日に東京商工会議所及び各地商工会議所が主催するビジネスマネージャー検定試験を受験してみました。受験してみた感想は、管理職として必要な心構えや知識の基礎をトータル的に学ぶ手法として非常に良いと感じました。どの職種にも共通する内容で、現役の管理職の方はもちろん、これから管理職を目指す20代、30代の方にお勧めしたい検定です。

テキストと問題集を購入しましたが、試験範囲としては広く浅くという感じで、管理職として理解しておくべき事項を漏れなく学ぶことができます。テキストの見出しは以下の通りです。

- ・ マネージャーの役割と心構え
- ・ コミュニケーションの重要性
- ・ 部下のマネジメント
- ・ 上司・外部とのコミュニケーション
- ・ 人材の育成と人事考課
- ・ チームのマネジメントと企業組織論
- ・ PDCAサイクル
- ・ 現状分析と基本戦略の策定
- ・ 業績目標の設定
- ・ 業務計画の作成と実施
- ・ マーケティングの基礎
- ・ 財務諸表の基本とその見方
- ・ リスクマネジメント
- ・ ハラスメント、メンタルヘルス、ワークライフバランス 等

見出しを見ると少し難しく感じるかもしれませんが、決して難しい内容ではなく取組やすい内容になっています。本テキストの内容を管理職の基礎知識として共通の教科書(物差し)を持つことができたら切磋琢磨できる関係が構築しやすくなるかもしれません。

今後、特に地方は人口減少や少子高齢化が進み、条件に合致した人材確保が困難になります。そのような中、これからの管理職は国籍、性別、ライフスタイル等が異なるメンバーとチームを編成し、成果を上げるというミッションが課せられます。そのミッションを達成するために必要な能力は多岐に渡っており、短期間で培えるものではありません。5年、10年と早い段階からトレーニングを積み重ねる必要があると思います。

<https://www.kentei.org/bijimane/> (東京商工会議所)

